



MAESE

MAESE S.A.S

NIT: 901.487.735-3
BOGOTÁ D.C
CELULAR: 305-8507622 / 316-5318106
www.maesegourmet.com

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS DE COMPRA.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario comprador de **MAESE S.A.S**, en su portal WEB de ecommerce.

Capacidad Jurídica.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de **MAESE SAS** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

Inscripción en el portal web de MAESE.

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios de compra online que brinda **MAESE SAS**. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **MAESE SAS** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero **MAESE SAS NO** se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

El Usuario-Comprador accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Seudónimo y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.



@MAESEGOURMET



WWW.MAESEGOURMET.COM



@MAESEGOURMET



MAESE ES UNA MARCA REGISTRADA 2021





MAESE

MAESE S.A.S

NIT: 901.487.735-3
BOGOTÁ D.C
CELULAR: 305-8507622 / 316-5318106
www.maesegourmet.com

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que **MAESE SAS** detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **MAESE SAS** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

MAESE SAS se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Modificaciones del Acuerdo

MAESE SAS podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por **MAESE SAS** a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta de **MAESE SAS** hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones, o en redes sociales de la empresa. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por **MAESE SAS** podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de **MAESE SAS**.

Listado de Bienes

Artículos Prohibidos. Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes y/o servicios ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **MAESE SAS** o por la ley vigente colombiana.



@MAESEGOURMET



WWW.MAESEGOURMET.COM



@MAESEGOURMET



MAESE ES UNA MARCA REGISTRADA 2021





MAESE

MAESE S.A.S

NIT: 901.487.735-3
BOGOTÁ D.C
CELULAR: 305-8507622 / 316-5318106
www.maesegourmet.com

Privacidad de la Información

Los Usuarios-compradores deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

Obligaciones de los Usuarios-Compradores

Obligaciones del Comprador. Durante el plazo fijado por el Vendedor **MAESE SAS**, los Usuarios interesados realizarán ofertas de compra para los bienes y ofertas de contratación para los servicios. La oferta de venta concluye una vez que vence el plazo de la publicación del producto o se acaban las cantidades estipuladas por el Vendedor, y la oferta de contratación del servicio culmina con el vencimiento del plazo de la publicación.

El Comprador está obligado a intentar comunicarse con el vendedor y completar la operación si ha realizado una oferta por un artículo publicado, independientemente de la categoría o sección, salvo que la operación esté prohibida por la ley o los Términos y Condiciones .

Al ofertar por un artículo el Usuario acepta quedar obligado por las condiciones de venta incluidas en la descripción del artículo en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales. La oferta de compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que el vendedor cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, que exista un claro error tipográfico, o que no pueda verificar la identidad del vendedor.

El comprador puede revocar la compra dentro de un plazo de 10 días desde que recibe el producto o podrá pedir el cambio o devolución del mismo, hasta 20 días después de la recepción del producto. Si el Usuario cumple con los requisitos previamente señalados y efectivamente revoca la compra y/o proceda una devolución en relación con la misma se podrá transferir el dinero de manera gratuita a la cuenta bancaria de su preferencia, enviarlo a la cuenta bancaria de otra persona, retirarlo y/o utilizarlo para compras dentro de la propia plataforma.



@MAESEGOURMET



WWW.MAESEGOURMET.COM



@MAESEGOURMET



MAESE ES UNA MARCA REGISTRADA 2021





MAESE

MAESE S.A.S

NIT: 901.487.735-3
BOGOTÁ D.C
CELULAR: 305-8507622 / 316-5318106
www.maesegourmet.com

Obligaciones del Vendedor MAESE SAS. El Vendedor **MAESE SAS** debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta. Asimismo, debe cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes y contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidos por la normativa aplicable para la venta de los bienes y servicios ofrecidos. El usuario vendedor deberá cumplir con la normatividad vigente en materia de protección al consumidor, tales como, entregar información veraz, clara y suficiente, indicar el precio por unidad de medida en los productos que le sea aplicable, evitar publicidad engañosa en promociones, ofertas o descuentos que le otorgue al usuario comprador y cualquier otra obligación derivada de su publicación.

Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, **MAESE SAS** podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario, , iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de **MAESE SAS** en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) **MAESE SAS** entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para **MAESE SAS** o para los Usuarios. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema. También se removerán del sistema las ofertas de compra de bienes ofrecidos en subasta.

Fallas en el sistema

MAESE SAS no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **MAESE SAS** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **MAESE SAS** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet. o por cualquier otra circunstancia aiena a **MAESE SAS**. en la web.



@MAESEGOURMET



WWW.MAESEGOURMET.COM



@MAESEGOURMET



MAESE ES UNA MARCA REGISTRADA 2021





MAESE

MAESE S.A.S

NIT: 901.487.735-3
BOGOTÁ D.C
CELULAR: 305-8507622 / 316-5318106
www.maesegourmet.com

Anexos

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de **MAESE SSAS** incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio web.

- Política de privacidad
- Políticas de usos de datos personales
- Tarifas y facturación
- Términos y condiciones de catálogo de productos y servicios MAESE
- Términos y condiciones de pago ,envío y devoluciones,
- Integración de envíos y tarifas de transportadoras nacionales
- Compras protegidas y plataformas de pago online
- Sistema de opiniones y calificación de productos y servicios
- Impuestos y factura electrónica DIAN
- Política de elección de usuario o seudónimo

Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Bogotá y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano. Toda la información suministrada por los Usuarios, se tomará como verídica para efectos tributarios.



@MAESGOURMET



WWW.MAESGOURMET.COM



@MAESGOURMET



MAESE ES UNA MARCA REGISTRADA 2021





MAESE

MAESE S.A.S

NIT: 901.487.735-3
BOGOTÁ D.C
CELULAR: 305-8507622 / 316-5318106
www.maesegourmet.com

Domicilio y notificaciones judiciales

Se fija como domicilio principal de MAESE SAS., con NIT 901.487.735-3, la calle 50#8-24 oficina 502, en la ciudad de Bogotá.

Se fija como segundo domicilio la carrera 45ª# 118 -78 de la ciudad de Bogotá.

Actualizado el 05 de enero de 2021.



@MAESEGOURMET



WWW.MAESEGOURMET.COM



@MAESEGOURMET



MAESE ES UNA MARCA REGISTRADA 2021

